

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*Všeobecné obchodní podmínky*“ nebo „*VOP*“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Guarantee4you s. r. o., se sídlem na adrese: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 332517, IČ: 092 03 541 (dále jen „*Poskytovatel*“) v souvislosti s poskytováním služeb prostřednictvím internetového portálu dataprodej.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem internetového portálu: www.dataprodej.cz.
- 1.2 Všechna práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nedohodnou-li se v konkrétním případě nebo na základě Smlouvy Poskytovatel a Klient jinak.
- 1.3 V případě, že Poskytovatel a Klient uzavřou Smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odlišné od VOP, budou ustanovení Smlouvy upřednostněna před VOP.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1 Pro účely tohoto dokumentu mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - 2.1.1 *Poskytovatelem* se rozumí provozovatel internetového portálu dataprodej.cz, kterým je obchodní společnost Guarantee4you s. r. o., specifikovaná v úvodu těchto VOP.
 - 2.1.2 *Klientem* se rozumí jakákoli osoba, která je ve smluvním vztahu s Poskytovatelem na základě Smlouvy.
 - 2.1.3 *Smlouvou* se rozumí Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, předmětem, které je závazek Poskytovatele poskytnout Klientovi služby blíže specifikované ve Smlouvě, a závazek Klienta zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu.
 - 2.1.4 *Portálem dataprodej.cz* se rozumí internetový portál, který Poskytovatel provozuje na webových stránkách www.dataprodej.cz (dále jen „*Portál*“).

3. SLUŽBY PORTÁLU

- 3.1 Službami Portálu se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí jakékoli služby, které Poskytovatel inzeruje nebo v budoucnu bude inzerovat na Portálu a případné další služby sjednané na základě individuální dohody mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 3.2 Služby budou Klientovi poskytnuty elektronicky prostřednictvím Portálu, není-li ve specifikaci určité služby výslovně uvedeno jinak nebo nedohodne-li se jinak Poskytovatel a Klient. Klientovi nevzniknou kromě obvyklých nákladů spojených s přístupem na jakékoli webové stránky, a kromě odměny za poskytování služeb, v souvislosti s využíváním služeb žádné zvláštní náklady.

- 3.3 Služby Portálu budou Klientovi poskytovány pouze v období, za které má předplacenou odměnu za poskytování služeb v souladu s těmito VOP. Po uplynutí takového období bez předplacení následujícího období mu může být Poskytovatelem bez dalšího zamezeno využívání služeb Portálu až do další úhrady odměny za poskytování služeb.

4. SMLOUVA

- 4.1 Návrh na uzavření Smlouvy se provádí vždy individuálně prostřednictvím telefonického, elektronického nebo osobního kontaktu mezi Klientem a Poskytovatelem tak, jak se vzájemně dohodnou.
- 4.2 K uzavření Smlouvy dochází po individuální dohodě Klienta a Poskytovatele jedním ze způsobů, které jsou uvedeny v předchozím bodě 4.1.
- 4.3 Uzavřením Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi služby dohodnuté ve Smlouvě prostřednictvím Portálu a Klient se zavazuje uhradit za to Poskytovateli odměnu za podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 4.4 Klient souhlasí s používáním komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby a Poskytovatel si neúčtuje v této souvislosti žádné další poplatky.

5. ODMĚNA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 4.1 Výše odměny za služby poskytované Klientovi prostřednictvím Portálu se řídí ceníkem Poskytovatele, který je vždy zveřejněn na stránkách Portálu (dále jen „Ceník“). Tento Ceník není pro Poskytovatele ani pro Klienta závazný a výše odměny je vždy individuálně dohodnuta v konkrétní Smlouvě, kterou mezi sebou uzavřou Poskytovatel a Klient, se souhlasem obou smluvních stran.
- 4.2 Klient je povinen zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb na Portálu odměnu ve výši stanovené ve Smlouvě a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.
- 4.3 Odměna za poskytování služeb je splatná dnem, který je uveden ve Smlouvě.
- 4.4 Způsob zaplacení odměny za poskytování služeb je na dohodě smluvních stran. Způsob platby je také uveden ve Smlouvě, kterou mezi sebou Poskytovatel a Klient uzavřou.
- 4.5 Poskytovatel je povinen vystavit daňový doklad a doručit tento nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne připsání odměny na účet Poskytovatele Klientovi na elektronickou adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě. V takovém případě se daňový doklad považuje za doručený dnem následujícím po dni odeslání na Klientem uvedenou elektronickou adresu bez ohledu na skutečnost, zda Klient tento doklad převezme či nikoli.
- 4.6 Případná reklamace poskytování služeb ze strany Klienta nemá vliv na povinnost uhradit odměnu.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODU

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku).

- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas podle Smlouvy.
- 6.3 Plní-li Poskytovatel vadně, má Klient práva z vadného plnění. Klient může práva z vadného plnění (reklamaci) uplatnit v sídle Poskytovatele uvedeném v závěrečných ustanoveních těchto VOP nebo prostřednictvím e-mailové adresy tam uvedené.
- 6.4 Poskytovatel plní vadně zejména tehdy, neodpovídá-li poskytnutá služba podmínkám obsaženým ve Smlouvě. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené třetími osobami, tedy zejména za:
- a) vady, poruchy, resp. nefunkčnost přenosové cesty telekomunikačních společností a/nebo
 - b) vady, poruchy, resp. nefunkčnost přístupu poskytovatelů internetového připojení.
- 6.5 Klient je srozuměn s tím a bere na vědomí, že pokud jsou předmětem služby údaje nebo informace, nemůže Poskytovatel zaručit úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost takových informací, když poskytnuté údaje a informace mohou být vyhotovovány a přebírány z více informačních zdrojů třetích stran a jejich správnost, pravdivost, úplnost a aktuálnost závisí na možnostech informačních systémů jednotlivých zdrojových registrů. Převzaté údaje a informace jsou ze strany Poskytovatele neověřené a mají pouze informativní charakter, tzn., že nemají žádnou právní relevanci a závaznost. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za rozhodnutí přijatá na základě poskytnutých informací a údajů a neodpovídá za případné škody způsobené či vzniklé třetími stranami v důsledku použití těchto informací a údajů. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody způsobené Klientovi nesprávností, neúplností či neaktuálností poskytnutých údajů či informací. Poskytnutí neúplných či nesprávných informací se nepovažuje za vadné plnění.
- 6.6 Klient může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost plnění zkontrolovat a vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od momentu poskytnutí jednotlivých služeb.
- 6.7 Pokud Klient vytkl vadu vůči Poskytovateli oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, kdy Klient nemůže vadně poskytnutou službu přijímat.
- 6.8 Je-li vada odstranitelná, může se Klient domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, nebo přiměřené slevy z odměny za službu. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro takovou vadu službu řádně užívat, může Klient buď odstoupit Smlouvy, nebo se domáhat přiměřené slevy z odměny za službu, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 6.9 Právo z vadného plnění nevyklučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
- 6.10 Klient bere na vědomí, že Portál nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména vzhledem k nutné údržbě hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby Portálu na čas nezbytně nutný zejména z důvodu úprav, oprav, údržby nebo jeho aktualizací, a to během pracovních dnů v nočních hodinách od 00:00 hod. do 06:00 hod., o víkendech a státních svátcích kdykoliv během dne nebo jindy, pokud je to nutné z důvodu opravy a aktualizace služby Portálu. Klient si je vědom toho, že za dobu přerušování provozu Portálu způsobující nemožnost čerpání služeb mu nepatří žádná sleva ani jiné kompenzace, Poskytovatel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou přerušením provozu Portálu.

- 6.11 Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Klientovi je omezena výší celkové odměny, kterou k okamžiku vzniku škody Klient Poskytovateli uhradil na odměně za poskytování služeb dle Smlouvy. Ustanovení tohoto bodu neplatí, je-li Klientem spotřebitel.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1 Klient není oprávněn údaje získané od Poskytovatele při čerpání poskytovaných služeb dále úplatně či bezplatně poskytovat třetím osobám. Klient je oprávněn užívat údaje získané při čerpání poskytovaných služeb výhradně pro vlastní podnikatelské nebo nepodnikatelské účely.
- 7.2 Klient souhlasí, že bude při užívání služeb poskytovaných Poskytovatelem dodržovat všechny právní předpisy. Klient souhlasí s tím, že se nebude vydávat za jinou fyzickou nebo právnickou osobu nebo to nepravdivě tvrdit, nebo jakkoli jinak nesprávně popisovat své spojení s jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou. Klient odpovídá za škodu způsobenou jednáním uvedeným v tomto bodě VOP nebo ve Smlouvě.
- 7.3 Klient se zavazuje bezprostředně po zjištění případné poruchy nebo nefunkčnosti Portálu nahlásit tuto skutečnost Poskytovateli.
- 7.4 Klient bere na vědomí, že služby poskytované na Portálu nejsou volně šiřitelným softwarem (tzv. freeware ani shareware). Službu není Klient oprávněn šířit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Klient není oprávněn zejména:
- a) jakýmkoli způsobem rozmnožovat služby poskytované prostřednictvím Portálu, a to ani pro osobní potřebu, ani umožnit užívání Portálu třetím osobám,
 - b) záměrně přetěžovat plynulost Portálu zasíláním jakýchkoli nepatřičných skriptů, či dat jiného typu na server Portálu,
 - c) jakýmkoli způsobem zveřejňovat výstupy poskytnuté mu Poskytovatelem při poskytování služeb (údaje a data), tyto výstupy sdílet, činit předmětem výpůjčky, převádět, pronajímat či jinak umožňovat použití těchto údajů a dat třetí osobou,
 - d) služby Portálu či jejich jednotlivé části modifikovat, zpracovávat či jakkoli měnit nebo provádět jejich zpětnou analýzu,
 - e) zahrnovat služby Portálu či jejich části jakýmkoli způsobem do vlastních produktů či produktů třetích osob.
- 7.5 Poruší-li Klient některou svou povinnost podle předchozího bodu, zejména poskytne-li neoprávněně službu Portálu nebo její část třetí osobě nebo zprostředkuje-li výstup ze služby třetí osobě, je povinen uhradit Poskytovateli za každé jednotlivé porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši sjednané ve Smlouvě. Právo na náhradu škody v plné výši tím není dotčeno.
- 7.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo skrytě data poskytovaná v rámci poskytování služeb značkovat za účelem možné pozdější identifikace dat v internetovém prostoru.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Smlouva o poskytování služeb je uzavřena na dobu, která je uvedena ve Smlouvě.
- 8.2 Podmínky vypovězení Smlouvy se řídí ustanoveními dohodnutými ve Smlouvě.

9. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- 9.1 Spotřebitelem se rozumí v souladu s ustanovením § 419 Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 9.2 Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta podle první věty běží ode dne uzavření Smlouvy.

10. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 10.1 Není-li mezi Klientem a Poskytovatelem sjednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoli komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto bodem VOP. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují: osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran – v případě Klienta na adresy uvedené ve Smlouvě, v případě Poskytovatele na adresy uvedené v těchto VOP.
- 10.2 Dopisní oznámení správně adresována se považují za doručena dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo marným uplynutím lhůty 5 dnů od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu zveřejněném na Portálu pod názvem „*Zásady ochrany osobních údajů*“.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smlouva je uzavírána v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy uzavřené v českém jazyce se řídí právem České republiky s vyloučením mezinárodního práva soukromého.
- 12.2 Smlouva bude uložena v elektronickém archivu Poskytovatele, přičemž Klient k ní nemá přístup.
- 12.3 V případě, že některý bod nebo ustanovení těchto VOP bude celý nebo zčásti neplatný, nevynutitelný nebo neúčinný, bude zbytek těchto VOP platit v plném rozsahu dále. Tyto VOP se řídí a budou interpretovány v souladu s právním řádem České republiky.
- 12.4 Případné spory vzniklé na základě vztahů upravených těmito VOP se smluvní strany přednostně pokusí řešit cestou smíru. V případě nemožnosti mírového řešení jsou příslušné k řešení všech sporů obecné soudy České republiky podle českých právních předpisů, a to i v případech, kdy Klient je fyzickou osobou s bydlištěm nebo právnickou osobou se sídlem mimo území České republiky.
- 12.5 Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně

spotřebitele, je spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci (veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách <http://www.coi.cz/informace-o-adr/>) nebo prostřednictvím online platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (bližší informace jsou dostupné zde: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

12.6 Tyto VOP ztrácejí účinnost dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

12.7 Aktuální VOP jsou zveřejněny po dobu čtyřadvaceti (24) hodin denně na internetovém portálu poskytovatele: www.dataprodej.cz.

12.8 Kontaktní údaje Poskytovatele:

a) Korespondenční adresa: Guarantee4you s. r. o., Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1

b) Adresa elektronické pošty: info@dataprodej.cz

c) Telefonický kontakt: + 420 704 743 431

Datum poslední aktualizace: 24.11.2021